PEMANTAPAN
LAMAN WEB /PORTAL
SEKTOR AWAM

MAMPU
BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI

Kandungan

- Pekeliling Am Bil 1 Tahun 2006
- Pengemaskinian Laman Web/Portal
- Amalan terbaik media sosial

MAMPU
BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI

Pekeliling Am Bil. 1 Tahun 2006
"Pengurusan Laman Web/Portal Sektor Awam"

Ciri-ciri Laman Web

1. Penyataan perkataan laman web rasmi
2. Jata (crest) negara
3. Logo rasmi agensi
4. Penyataan pengenalan agensi
5. Dasar-dasar utama agensi
6. Piagam pelanggan agensi
7. Maklumat perkhidmatan agensi
8. Maklumat untuk dihubungi
9. Soalan lazim
10. Pernyataan penafian
11. Dasar Privasi
12. Dasar Keselamatan
13. Kemudahan maklum balas/komen

Ciri-ciri Laman Web

14	Fungsi luput secara automatik
15	Kemudahan muat turun
16	Kemudahan *search engine*
17	Kandungan laman web sekurang-kurangnya dalam dwi bahasa
18	Pautan ke myGovernment
19	Agensi yang melaksanakan aplikasi MSC meletakkan logo MSC Malaysia
20	Peta Laman
21	Domain .gov.my
22	Notis hak cipta
23	Memaparkan klip audio/video perkhidmatan agensi

Ciri-ciri Laman Web/Portal

24 Capaian sokongan

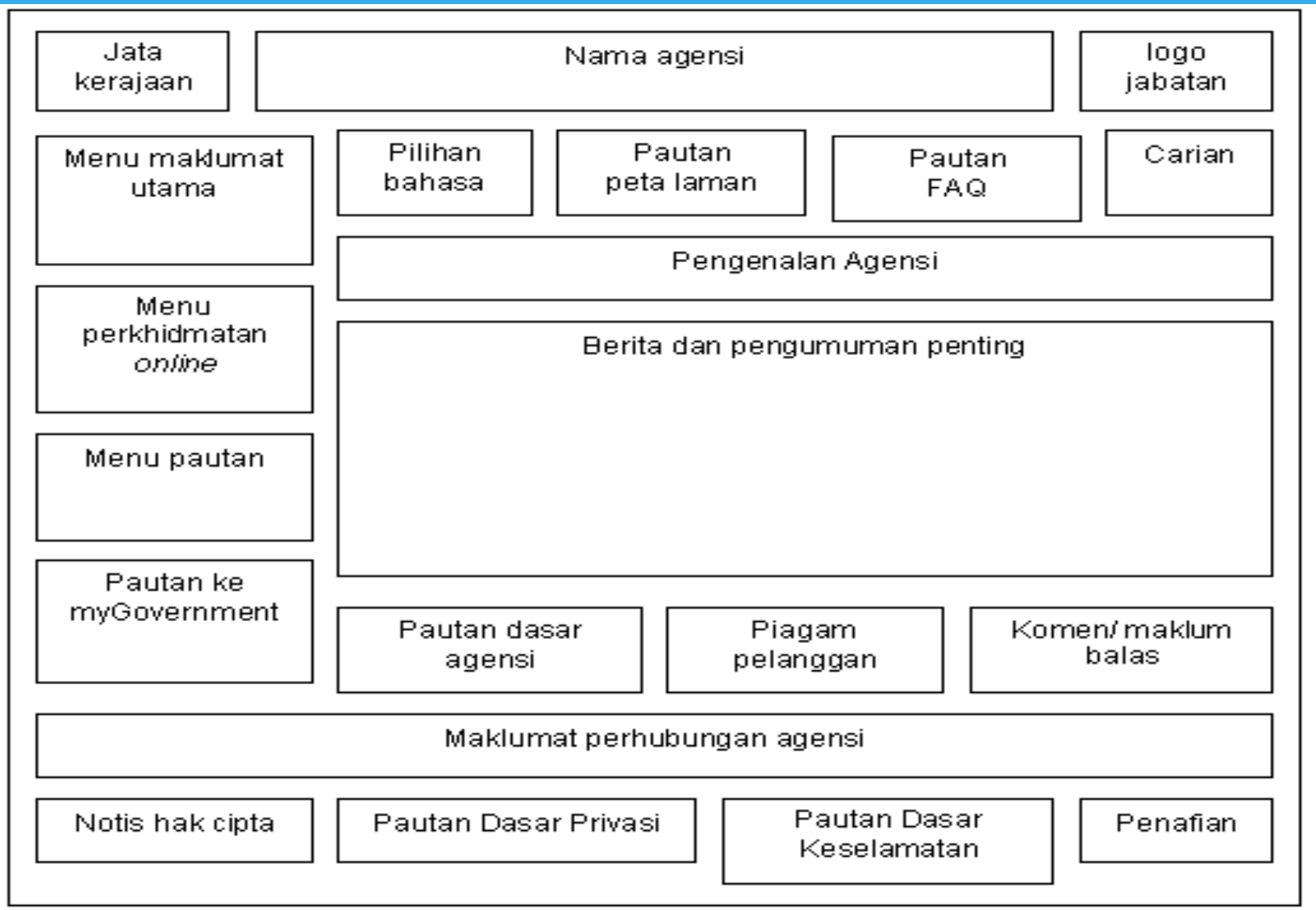
25 Kemudahan W3C Disability Accessibility

- Warga tua
- Pengguna buta warna
- Pengguna cacat penglihatan
- Pengguna cacat pendengaran
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0

Laman Web/Portal Dilarang Mengandungi

- Mengiklankan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak luar
- Memaparkan isu-isu sensitif
- Menyebarkan perkara yang tiada kaitan dengan perkhidmatan yang ditawarkan oleh agensi
- Memaparkan kenyataan yang boleh menjejaskan imej kerajaan

Rekabentuk Generik Muka Hadapan Laman Web/Portal



Ciri-ciri Portal

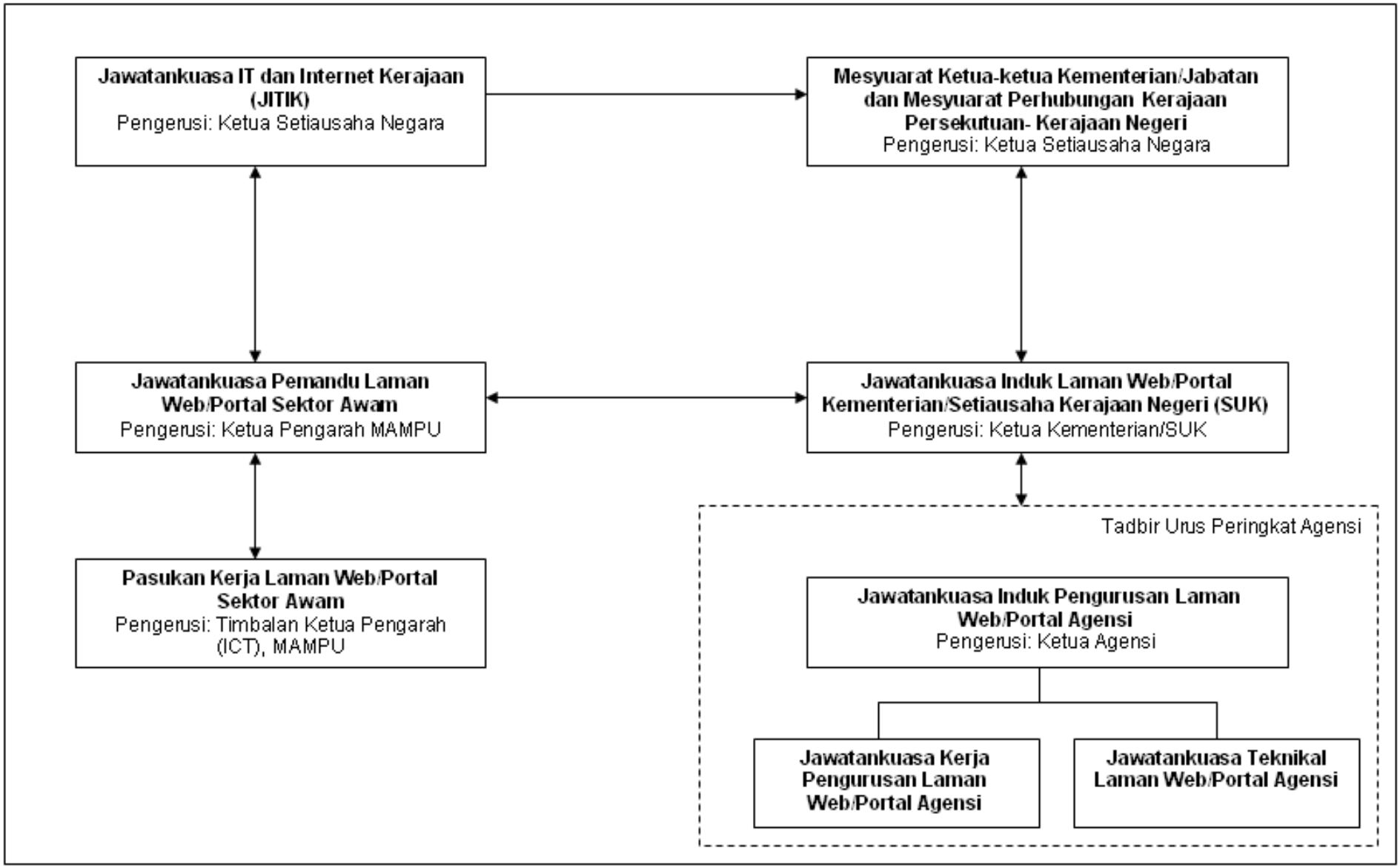
Bagi agensi yang telah bersedia, agensi disaran agar meningkatkan laman web ke tahap portal

Ciri-ciri asas portal perlu mengandungi semua ciri-ciri asas laman web ditambah dengan perkhidmatan *online* yang disediakan

Ciri-ciri tambahan:

1. Tandatangan digital
2. Saluran pembayaran secara elektronik
3. Pengawalan had capaian

Tadbir Urus Laman Web/Portal Sektor Awam

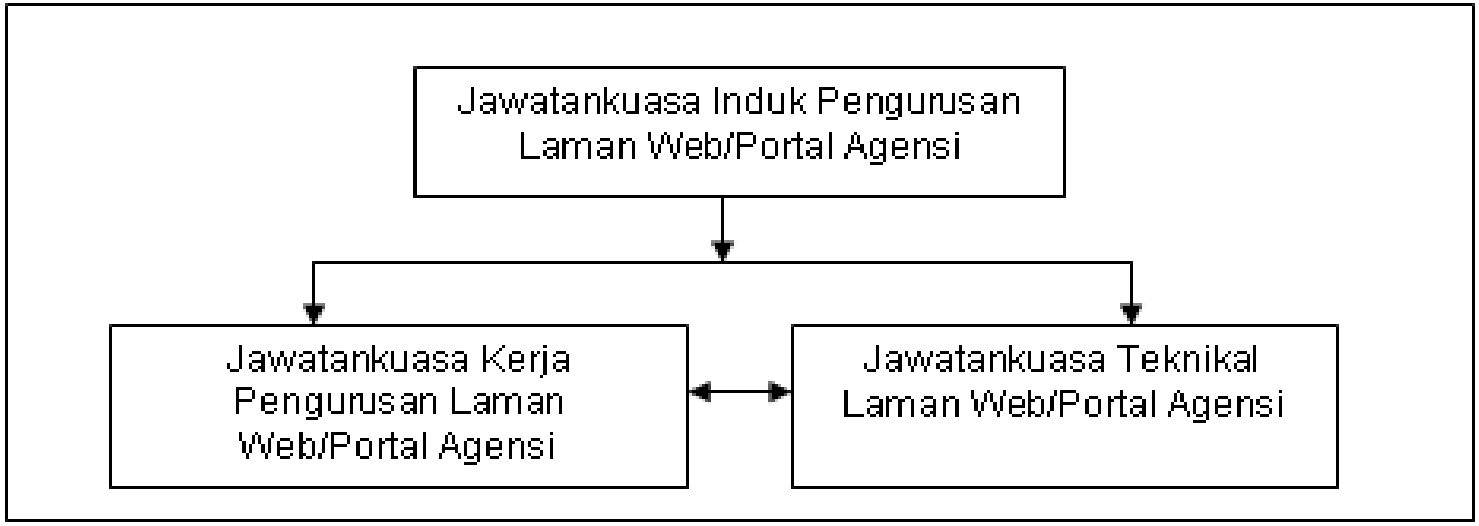


Tadbir Urus Laman Web/Portal Agensi

2 komponen utama tadbir urus laman web/portal

1. Pengurusan kandungan laman web/portal
2. Penyenggaraan laman web/portal

Pasukan tadbir urus laman web/portal agensi



MAMPU
BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI

Pasukan Tadbir Urus Laman Web/Portal Agensi

JAWATANKUASA INDUK PENGURUSAN LAMAN WEB/PORTAL AGENSI

Tanggungjawab	- Menetapkan dasar dan prosedur pengurusan laman web/portal agensi
Pengerusi	- Ketua agensi atau timbalan
Keahlian	- Wakil pengurusan atasan dari setiap bidang utama agensi

JAWATANKUASA KERJA PENGURUSAN LAMAN WEB/PORTAL AGENSI

Tanggungjawab	- Memastikan pengurusan kandungan laman web/portal mengikut dasar yang ditetapkan
Pengerusi	- Pegawai kanan yang bertanggungjawab terhadap hal ehwal korporat agensi
Keahlian	- Wakil-wakil pelbagai bidang fungsi utama organisasi

JAWATANKUASA TEKNIKAL LAMAN WEB/PORTAL AGENSI

Tanggungjawab	- Memberi bantuan teknikal bagi pengurusan laman web/portal
Pengerusi	- Pengurus ICT
Keahlian	- Pegawai-pegawai teknikal Bahagian ICT

MAMPU
BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI

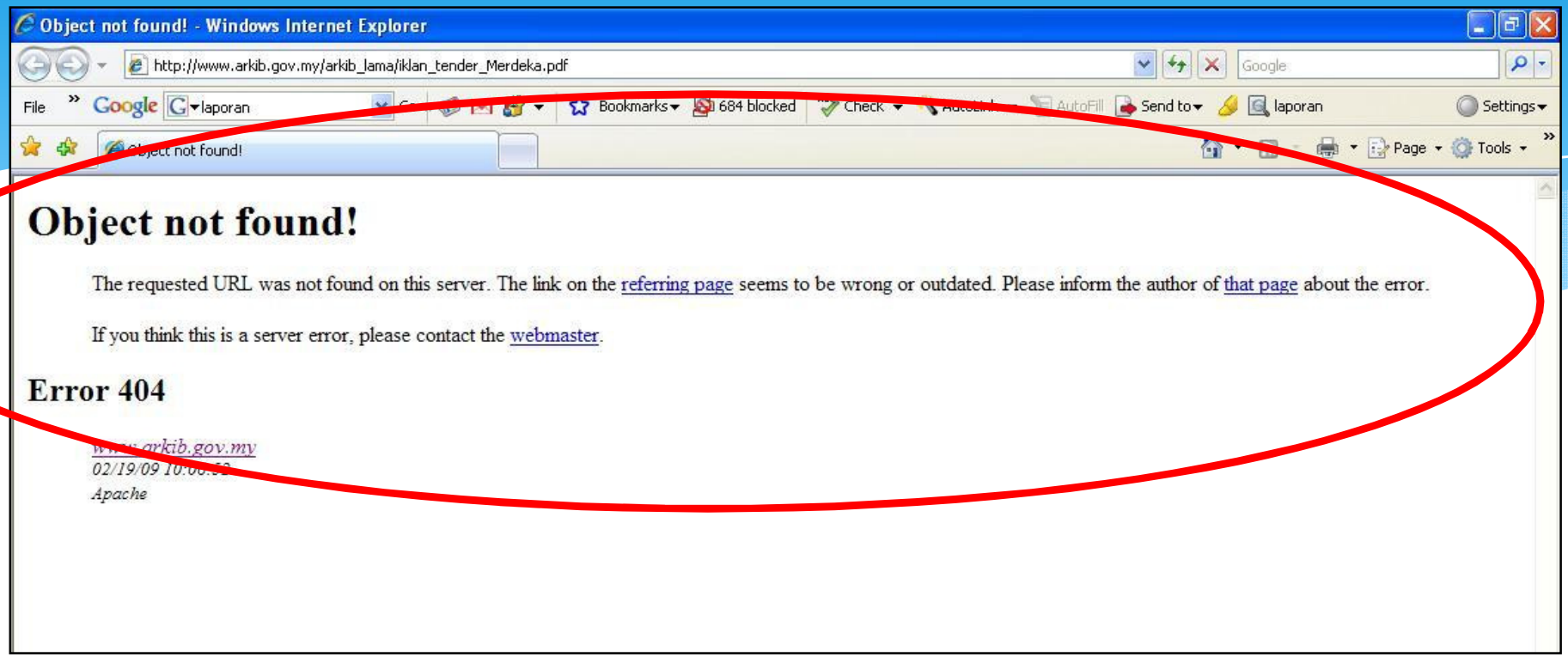
Pengemaskinian Laman Web/Portal

Kandungan

1. Capaian Laman Web
2. Pengemaskinian Maklumat
3. Pencapaian Piagam Pelanggan
4. Bil. Transaksi Perkhidmatan Online
5. Direktori Kakitangan

www.mampu.gov.my/web/guest/pemantauan_portal.html

1. Capaian Laman Web


Object not found! - Windows Internet Explorer
http://www.arkib.gov.my/arkib_lama/iklan_tender_Merdeka.pdf
Google
File
laporan
Bookmarks
684 blocked
Check
AutoFill
Send to
laporan
Settings
Object not found!
Page
Tools
Object not found!
The requested URL was not found on this server. The link on the referring page seems to be wrong or outdated. Please inform the author of that page about the error.
If you think this is a server error, please contact the webmaster.
Error 404
www.arkib.gov.my
02/19/09 10:00:12
Apache

2. Pengemaskinian Maklumat

Maklumat yang perlu dikemaskini

Berita/aktiviti agensi

Pengumuman

Poster/ *banner*

Pelbagai statistik

Keratan akhbar

Tender/sebut harga/ jawatan kosong

Maklumat Menteri/ ketua agensi

Berita / aktiviti agensi

* Berita/aktiviti agensi yang dipaparkan di laman utama dalam tempoh 1 bulan 1 bulan selepas tarikh berita, aktiviti dan peristiwa.

LATEST NEWS

- Pemaju tak boleh tokok tambah harga
- Family heads encourage to apply for loans to build longhouse
- Penduduk miskin boleh pohon PKPRP
- Residents told to make use of loan facility available
- Pelaksanaan projek, Sarawak catat kejayaan
- Amendments to Act 118 will allow errant developers to be changed
- Iklan - Hari Terbuka HDC 2010
- RM14.93b untuk projek pembangunan luar bandar
- Neutral impact from loan-to-value cap
- Hanya dua jam untuk luluskan pinjaman
- Three Rumah Mesra rakyat projects for Bekenu
- kos murah bantutkan teknologi hijau
- Not a must to isssue notices before demolishing squatter houses
- Vietnam offers great prospects for building players

More News..

MAMPU
BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI

Pengumuman

* Pengumuman yang dipaparkan di laman utama dalam tempoh 3 hari

Announcement

Implementation Of A Reading Culture Among NRE Personnel Practices

NRE's Star Rating Evaluation 2010

Seminar Ekspedisi Saintifik Gunung Benom

National Seminar on Biodiversity 2010 (MyBioD 2010)

3RD MEETING OF THE GROUP OF THE FRIENDS OF THE CO-CHAIRS ON LIABILITY AND REDRESS IN THE CONTEXT OF THE CARTAGENA PROTOCOL ON BIOSAFETY

NRE's STAR RATING EVALUATION VISIT BY MAMPU, PRIME MINISTER'S DEPARTMENT

Date : 12 until 15 July 2010 (Monday)

Time : 8.30 am - 5.30 pm

Venue : Mutiara Meeting Room

Level 13, Wisma Sumber Asli, Putrajaya

Tender, sebut harga, jawatan kosong

* Iklan yang telah tutup:
  * tidak dipaparkan di muka utama dalam tempoh 1 hari bekerja selepas tarikh tawaran tender, sebut harga dan jawatan kosong ditutup.
  * dimasukkan ke dalam bahagian arkib

Notis Sebut Harga Bahagian Sistem Maklumat

Sila Klik Untuk Seterusnya >>

Kaunter Bergerak Cukai Taksiran Tengah Tahun 2011

Sila Klik Untuk Seterusnya >>

Tahukah Anda ?

No. Sebut Harga & Harga Dokumen	Tajuk Projek	Kelas Kontraktor	Kelas Kepala & Sub/Kepala	Tempat,& Tarikh Dokumen Mulai Dijual	Tempat, Tarikh & Waktu Sebutharga Ditutup
SH5/2011 RM50.00	Membekal Pendingin Udara Di Tkt. 2, Terminal Port Dickson, Port Dickson.	Kontraktor Yang Berdaftar Dengan Kementerian Kewangan	220101	Jabatan Kejuruteraan, Majlis Perbandaran Port Dickson. 7.2.2011 hingga 11.2.2011	Jabatan Kejuruteraan, Majlis Perbandaran Port Dickson. Tarikh: 11.2.2011 Jam: 12.00 t/hari

MAMPU BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI

Poster/ *banner*

* Poster/ *banner* pencapaian jabatan dipaparkan dalam tempoh 1 tahun. Contoh: poster hebahan memenangi anugerah

* Poster/ *banner* mengenai peristiwa semasa dipaparkan dalam tempoh 1 minggu. Contoh: *banner* ucapan tahun baru


Elakkan
Denda!
Perbaharui lesen premis perniagaan dan iklan anda sebelum 31 Disember 2010


Selamat Hari Natal
&
Tahun Baru 2011


PERHIMPUNAN JPAN SIRI
3/2010 DAN
PELANCARAN PIAGAM
9 JULAI 2010

Maklumat Menteri/ ketua agensi

* Memaparkan maklumat yang terkini, terutama di bahagian direktori kakitangan dan carta organisasi
* Dikemaskini dalam masa 1 hari bekerja selepas lantikan rasmi.

Keratan akhbar

* Artikel akhbar/surat kepada pengarang
* Dikemaskini dalam masa 1 bulan selepas tarikh

Pelbagai statistik

* Statistik bulanan - perlu dipaparkan dan dikemaskini setiap bulan. Contoh: bilangan transaksi perkhidmatan online

* Dikemaskini dalam masa 2 bulan sebelum bulan semasa

MUKA UTAMA | PIAGAM PELANGG

UNTUK PEMANDU

TEKNIKAL KENDERAA

Selesaikan saman tertunggak anda c

0 17 DAYS 14 HOURS 38 MINUTES 32 SECONDS

- Muaturun Borang
- Kadar LKM
- Soalan Lazim
- Statistik
- Langgan e Berita
- Galeri Gambar
- Blog One JPJ

Statistik Pendaftaran Kenderaan Perdagangan

TRANSLATE

Kongsi | Dengar Teks | Cetak | E-Mel



Jumlah Pendaftaran Kenderaan Perdagangan Mengikut Tahun

Tahun	Jumlah
Tahun 2005	33532
Tahun 2006	35677
Tahun 2007	39655
Tahun 2008	43733
Tahun 2009	34731

Berikut adalah Statistik Transaksi/Permohonan Menggunakan Perkhidmatan Atas Talian

Jumlah Permohonan/Transaksi - Perkhidmatan Online JKDM												
Nama Perkhidmatan	Jan'10	Feb'10	Mac'10	April'10	Mei'10	Jun'10	Julai'10	Ogos'10	Sept'10	Okt'10	Nov'10	Dis'10
e-Eksais - Permohonan Kelulusan pelepasan kenderaan dari kilang	93,498	67,199	88,162	88,054	84,535	85,292	97,088	92,541	66,739	96,550	65,426	69,237
e-Eksais - permohonan pembayaran duti eksais	86,763	67,192	89,690	83,813	83,845	84,653	91,474	93,615	70,638	92,126	65,254	67,089
Sistem eVIS	10,590	9,424	10,256	8,056	10,401	9,076	11,475	9,346	8,865	8,010	7,009	9,084
CGC-Pendaftaran Import (K1)	2,511	2,222	3,045	2,881	3,025	2,583	3,036	3,024	2,825	2,975	2,735	2,864
CGC-Pendaftaran Eksport (K2)	3,595	3,236	4,213	3,843	3,835	2,824	3,699	3,805	3,365	3,917	3,575	3,796
CGC-Pendaftaran Pemindahan (K8)	5,082	3,919	5,834	5,659	4,670	4,410	5,676	5,452	5,402	6,508	5,593	5,073
CGC-Pendaftaran Kastam 9	902	744	1,028	737	949	661	959	751	705	962	735	891
eLesen	65	58	72	78	74	62	89	70	71	77	75	87
eTender	1,024	1,445	Sehingga 1 Jun 2010 - 8521									
ePermit	41,309	37,485	53,250	50,659	47,430	47,652	48,759	44,909	45,178	46,017	48,225	48,119
eDeclare-Kastam (1)	326,977	269,041	387,296	457,847	375,504	389,716	398,858	380,650	354,018	369,655	349,442	364,699
eDeclare-Kastam (2)	309,933	243,361	347,478	373,588	317,778	335,542	249,089	332,701	310,153	342,343	323,153	335,446
eDeclare-Kastam (9)	24,076	17,193	27,888	28,458	26,173	27,007	27,322	26,053	23,719	26,316	24,266	26,077
ePayment	12,733	11,959	17,612	16,319	16,540	18,770	17,836	16,146	16,676	16,681	17,106	16,979

* Bilangan Transaksi eTender bergantung kepada kekerapan tender dibuka.

MAMPU
BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI

3. Pencapaian Piagam Pelangan

* **Latar Belakang**
  - Mesyuarat KSU Kementerian dan Ketua Perkhidmatan pada 4 Mei 2009 mengarahkan semua agensi Kerajaan memaparkan Pencapaian Piagam Pelanggan masing-masing di alamn web
* **Objektif Arahan**
  - Sebagai pendekatan *self-disclosure* untuk tingkatkan keyakinan orang ramai terhadap Perkhidmatan Awam

Contoh Paparan Pencapaian Piagam Pelanggan

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGAN

KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI ASAS TANI (JANUARI HINGGA MEI 2010)

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah Perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	**%** (Peratus Perkkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	**Jumlah** (Jumlah Perkhidmatan disampaikan melebihi tempoh masa/ standard yang ditetapkan)	**%** (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/ standard yang ditetapkan)	
1. Permohonan Baru Lesen Runcit Padi Beras	Keputusan permohonan baru lesen runcit beras dalam tempoh 1 minggu	424	90.98	42	9.01	466
2. Pembaharuan Lesen	Pembaharuan lesen runcit beras dalam tempoh 1 hari	20	100.00	-	0.00	20
3. Pengeluaran permit	Pengeluaran permit pemindahan padi dan beras serta hasil sampingan antara negeri dalam tempoh 1 jam	35	100.00	-	0.00	35
4. Insentif Fiskal	Keputusan permohonan Insentif Fiskal Sektor Pertanian yang lengkap diterima diproses dalam	6	100%	-	-	**6 kelulusan**

4. Bilangan Transaksi Perkhidmatan

- **Latar belakang**
  - Mesyuarat ICON pada 22 Januari 2010 memutuskan supaya semua agensi Kerajaan memaparkan bilangan transaksi setiap perkhidmatan online agensi di laman web/portal masing-masing dan dikemaskinikan secara bulanan

* **Objektif Arahan**
  - Tingkatkan kesedaran dan penggunaan perkhidmatan online oleh orang ramai

Contoh Paparan Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online

Bilangan Transaksi Bagi Perkhidmatan Online Tahun 2011

LAPORAN PENGGUNAAN APLIKASI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA TAHUN 2011

Bil	Perkhidmatan Online	Januari	Februari	Mac	April	Mei
1	Aduan & Semakan (e-Aduan)	81	-	-	-	-
2	Majlis Perubatan Malaysia - Semakan Pegawai Perubatan Berdaftar	54,206	-	-	-	-
3	Hospital Bill Payment(8 hospital zon tengah)	0	-	-	-	-
4	FOSIM-Food Safety Information System	10,748	-	-	-	-
5	Enquiry - List of Registered Product With Ministry of Health	0	-	-	-	-
6	MedPC-Medical Practice Control System	25	-	-	-	-
7	SPAT-Permohonan Kerja di KKM	9,834	-	-	-	-
8	MyHealth- Penilaian Risiko Kesihatan	522	-	-	-	-
9	MyHealth- Perkhidmatan Tanya Pakar	33	-	-	-	-
10	ePengamal-Pendaftaran Pengamal Perubatan Tradisional		-	-	-	-
	- Trad Melayu	2	-	-	-	-
	- Trad Cina	76	-	-	-	-
	- Trad India	0	-	-	-	-
	- Komplementari	13	-	-	-	-
	- Homeopati	4	-	-	-	-
	- Pengubatan Islam	2	-	-	-	-
11	Perkhidmatan Farmasi MySMS Hospital Putrajaya	0	-	-	-	-
12	Medical Devices Voluntary Establishment Registration	45	-	-	-	-
13	Permohonan Sijil Penjualan Bebas (CFS)/ Sijil Pengilang (Manufacturing Certificate)	55	-	-	-	-
	JUMLAH	**75,646**	-	-	-	-

5. Direktori Kakitangan

* Maklumat perhubungan staf dipaparkan pada laman web



Emel (@kbs.gov.my)
azlinafadzlon
nurafiza
salawati
mvimalan
affandi
maznie

Amalan Terbaik Media Sosial

Punca Arahan

Amalan terbaik media sosial

Memastikan **kandungan yang sesuai** dan mempunyai **kepentingan** untuk dimaklumkan kepada orang awam;

Memastikan **kekerapan pengemaskinian maklumat** dan ianya **relevan** dengan agensi;

Menggunakan **logo rasmi** agensi di dalam laman web jaringan sosial; dan

Menyediakan **penyataan penafian** (disclaimer) terhadap sebarang kerosakan sekiranya dialami oleh pengguna semasa menggunakan laman web jaringan sosial.

TERIMA KASIH

www.mampu.gov.my

BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI